



Häufig gestellte Fragen

Was ist Guidefinder?

Guidefinder ist ein kostenloses Buchungsportal für staatlich geprüfte Berg- und Skiführer das zum Start im Mai 2015 als App für iOS und Android angeboten wird. Guidefinder bietet Bergsportlern die Möglichkeit, im Alpenraum Guides für alpine Unternehmungen zu finden sowie eigene Touren mit Guides in der Gruppe zu organisieren. Guides können ihr Profil und Angebot einschließlich Verfügbarkeit darstellen und mit Gästen über App / eMail und in Kürze auch über Chat kommunizieren. In der zweiten Jahreshälfte werden nützliche Funktionen rund um Tourenplanung, Sicherheit und Marketing (für Guides) folgen.

Wer kann sich bei Guidefinder registrieren?

Guidefinder listet ausschließlich staatlich geprüfte Berg- und Skiführer, die einem Mitgliedsverband des IVBV angehören. Als Nachweis deiner Qualifikation bitten wir dich, beim Ausfüllen des Registrierungsformulars einen Scan oder ein Foto deines gültigen Berg- und Skiführerausweises (Vorder- und Rückseite) hochzuladen. Die Übertragung und Speicherung deiner Daten unterliegt gängigen Sicherheitsstandards und wird regelmäßig überprüft. Deine Ausweisdaten werden für die Dauer der Registrierung bei Guidefinder gespeichert und selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben.

Was kostet die Nutzung von Guidefinder? Fällt eine Provision an?

Anmeldung und Nutzung von Guidefinder sind für Guides und Gäste kostenlos. Guidefinder erhebt darüber hinaus keine Provisionen von Guides oder Gästen. Zu einem späteren Zeitpunkt wird Guidefinder auch optionale Funktionen anbieten, deren Nutzung kostenpflichtig sein wird (sog. Premium-Dienste). Die Grundfunktion Guides suchen, finden und buchen ist und bleibt dauerhaft kostenfrei.

Wie lange dauert die Anmeldung und das Anlegen meines Profils?

Die Registrierung sollte maximal 5-10 Minuten in Anspruch nehmen, sofern du eine digitale Kopie deines Berg- und Skiführerausweises zur Hand hast. Nach Abschluss der Registrierung wird dein Profil freigeschaltet, vorausgesetzt, du hast einen gültigen und lesbaren Ausweis hochgeladen. Wieviel Zeit du anschließend für das Anlegen deines Profils aufwenden möchtest, liegt bei dir - falls du bereits eine Website, Facebookseite, Flyer o.Ä. hast, kannst du die Inhalte einfach übernehmen und sparst dir somit Zeit. Bitte beachte, dass die Textlängen einiger Felder beschränkt sind, um die Beschreibungen kurz und prägnant zu halten.

Wie funktioniert der Verfügbarkeitskalender?

Den Kalender pflegst du in der App. Die Pflege des Kalenders haben wir bewusst einfach gestaltet - als Voreinstellung haben alle Tage den Status "unbekannt", d.h. Gäste können



Termine bei dir anfragen. Durch ein- oder mehrfaches Tippen auf den entsprechenden Kalendertag kannst du den Status auf verfügbar, nicht verfügbar oder zurück auf unbekannt setzen. Wir empfehlen, freie und belegte Tage im Kalender aktiv zu pflegen - so können Gäste komfortabler suchen und du konzentrierst die Anfragen und den damit verbundenen Aufwand auf die Tage, an denen du auch tatsächlich verfügbar bist. Und keine Sorge - eine Buchung kommt erst zustande, wenn du die Anfrage aktiv bestätigt hast.

Kann ich eigene Angebote zu meinem Profil einstellen, wie z.B. ein festes Tourenprogramm oder Events?

Momentan kannst du auf feste Tourenangebote in deinem Profil unter "Leistungen" hinweisen und nach Bedarf unter "Website" auf deine Web- oder Facebookseite verlinken. In Kürze wird es möglich sein, ein interaktives Tourenprogramm anzubieten und auch such- und buchbar zu machen. Wir informieren alle registrierten Guides und Gäste per Newsletter über das neue Angebot.

Ich habe feste Auftraggeber und bin nur selten individuell buchbar - macht Guidfinder für mich dennoch Sinn?

Ja - zum einen kannst du für die wenigen individuell buchbaren Tage deine Anfragen bequem über die App verwalten, zum anderen kannst du in deinem Profil deinen Auftraggeber nennen, inkl. Link auf dessen Website. In Kürze werden auch Bergführerbüros, Alpenschulen und andere Anbieter ihr Profil in Guidfinder darstellen können.

Deinen Verfügbarkeitskalender lässt du für die entsprechenden Zeiträume einfach in der Voreinstellung "unbekannt", so können Gäste dich zwar nicht buchen aber zumindest anfragen und du kommst nicht in Konflikt mit der Einsatzplanung deines Auftraggebers.

Weshalb gibt es den Guidfinder nur als mobile iOS und Android App?

Guidfinder soll Guides wie Gästen besonders da nutzen, wo sie sich am meisten aufhalten - unterwegs. So ist die Verwaltung von Kalender und Buchungen so ausgelegt, dass sie auch unterwegs in den Bergen zwischendurch möglich ist, vorausgesetzt es besteht eine Internetverbindung. In den nächsten Wochen und Monaten werden viele nützliche Funktionen hinzukommen, die auf die mobile Anwendung zielen und in einer App am besten funktionieren. Die Website wird in der zweiten Jahreshälfte um viele Funktionen der App erweitert. Guidfinder funktioniert auch auf Tablets, ist dafür jedoch noch nicht optimiert. Dies ist ebenfalls für einen späteren Zeitpunkt geplant.

Ich nutze kein Apple- oder Android-Smartphone, kann ich Guidfinder dennoch nutzen?

Ja - du kannst über die Website dein Profil anlegen und kannst über Google sowie die App mit deinem Profil gefunden werden. Du kannst jedoch deinen Kalender nicht pflegen (dieser steht



auf der Voreinstellung "unbekannt, bitte anfragen") und erhältst Buchungsanfragen über eine eMail-Benachrichtigung.

Kann man mein Profil über Google finden? Wer hat Zugriff auf meine Daten?

Damit dich Interessenten schnell und einfach finden, ist dein Profil suchmaschinenoptimiert und kann nicht nur in der App, sondern auch auf der Guidefinder-Website unter www.guidefinder-app.com/guides/benutzername aufgerufen werden. Guidefinder stellt im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben und der technischen Möglichkeiten sicher, dass persönliche Daten gegen den Zugriff von außen geschützt sind. Dazu gehören insbesondere Buchungsdaten und andere nicht-öffentliche Informationen.

Fungiert Guidefinder als Vertragspartner von Guides und Gästen?

Guidefinder beschränkt sich auf die Vermittlung des Kontakts zwischen Guide und Gast und tritt nicht in den Vertrag ein. Die Ausgestaltung und der Abschluss des Vertrags liegen allein bei Guide und Gast. Um uns im Rahmen der Vermittlungstätigkeit rechtlich abzusichern, haben wir für die Nutzung von Guidefinder Registrierungsbedingungen für Guides und Nutzungsbedingungen für Gäste festgelegt, die ein reibungsloses Zusammenspiel zwischen Guidefinder, Guides und Gästen gewährleisten sollen.

Wo ist Guidefinder verfügbar bzw. wer kann mich finden und buchen?

Gibt es ein Angebot für internationale Guides und Gäste?

Guidefinder startet mit einem Angebot für den deutschsprachigen Alpenraum, darunter Deutschland, Österreich, Schweiz und Südtirol). Selbstverständlich können sich auch Guides registrieren, die außerhalb dieser Region aktiv sind und ihre Leistungen deutschsprachigen Kunden zur Verfügung stellen. Im Verlauf des Jahres wird Guidefinder in weiteren Sprachen und Regionen verfügbar sein.

Wie unterscheidet sich Guidefinder von anderen, auf den ersten Blick vergleichbaren Angeboten?

Um dem Anspruch an alpine Unternehmungen am besten gerecht zu werden, vermittelt Guidefinder ausschließlich staatlich geprüfte Berg- und Skiführer (IVBV) und staatlich geprüfte Ski- und Snowboardführer (Österreich). Guidefinder ist kostenlos und erhebt keine Vermittlungsgebühr. Guidefinder möchte jüngere, bisher nicht affine Zielgruppen ansprechen und für geführte Touren begeistern und in enger Zusammenarbeit mit den Bergführerverbänden das Bewusstsein für Sicherheit, Technik, Umwelt und Natur fördern. Guidefinder wird keine Negativbewertungen zulassen - die in Kürze verfügbare Empfehlungsfunktion erlaubt jedoch positive Bewertungen in Form von Kundenempfehlungen.



In welchem Zusammenhang stehen Guidefinder und der IVBV bzw. die Landesverbände?

Guidefinder ist ein verbandsunabhängiges Angebot. Guidefinder steht im Austausch mit ausgewählten Landesverbänden, die unsere Initiative im Rahmen einer Zusammenarbeit unterstützen. Unser Ziel ist es, gemeinsam mit den Landesverbänden bzw. deren Mitglieder die Plattform nach den jeweiligen Anforderungen kontinuierlich weiterzuentwickeln. Unser Ziel ist es, mit der Zeit möglichst viele der IVBV-Mitgliedsverbände für eine aktive Zusammenarbeit zu gewinnen.

Ich habe einige Ideen und Anregungen, die ich gerne in die Weiterentwicklung von Guidefinder einbringen möchte...

Wir hoffen, dass sich möglichst viele Bergführer mit Rat und Tat an der Weiterentwicklung von Guidefinder beteiligen werden. Dies wird eure Plattform, die wir für und gemeinsam mit euch gestalten wollen. Wir werden dafür in Kürze ein geeignetes Forum schaffen, bis dahin könnt ihr uns für Feedback und Anregungen jederzeit eine eMail schreiben.

Wer oder was steht hinter Guidefinder?

Guidefinder wurde gemeinsam mit Bergführern von drei bergsportbegeisterten Online-Experten entwickelt, die seit mehreren Jahren in ihrer Freizeit privat geführte Touren mit IVBV-Guides organisieren und dadurch viele von euch bereits persönlich kennen. Die Idee zu Guidefinder entstand vor knapp zwei Jahren als Hobbyprojekt auf Facebook und soll nun als professionelles Angebot für eine breitere Zielgruppe verfügbar werden. Guidefinder wird kontinuierlich weiterentwickelt und soll sich durch Einnahmen aus Sponsoring und Premiumdiensten refinanzieren.

Kann ich Guidefinder weiterempfehlen?

Klar! Falls du Idee und Konzept von Guidefinder gut findest und an Guides und Gäste weiterempfehlen möchtest, dann verweise sie am Besten auf die Website <http://www.guidefinder-app.com>. Dort finden sie neben der Registrierung auch Informationen und Häufig gestellte Fragen zu Guidefinder, sowie die Links zum Herunterladen der App für iOS und Android. Bei Fragen helfen wir unter support@guidefinder-app.com gerne weiter.

Wie kann ich Guidefinder kontaktieren?

Ansprechpartner für Guides und Verbände sind Florian Birnkammer (+49 173 3943643) und Tobias Kopp (+49 170 2020770), eMail info@guidefinder-app.com; Anschrift: fmo Marketing GmbH / Guidefinder, Kidlerstr. 36, D-81371 München